



Francesco Zen

Consulenza hardware, software, reti

Tel.: 3936706719

Email: info@francescozen.it

Web: www.francescozen.it



NGI Eolo WiFi, quello che c'è da sapere

1. PREMESSA

Con questo documento si cerca di chiarire ogni dubbio in termini di prezzi, limiti e tutto quello che c'è da sapere per il collegamento WiFi Eolo di NGL. Tengo a precisare che NGL è stato scelto dopo diverse prove con altri concorrenti perchè risulta il miglior fornitore di banda larga (anche rispetto a una linea ADSL).

2. CONTRATTO

Ngl sigla contratti di uno o 2 anni anticipati, questo significa che l'utente finale o l'impresa devono anticipare almento 12 mensilità o 24 mensilità di collegamento internet.

Anticipando un anno si deve pagare l'installazione di € 100+iva mentre anticipando due anni l'installazione viene data in omaggio.

Il lavoro dell'antennista è appunto di installare l'antenna e controllare che sia tutto ok. L'antenna è in comodato d'uso (non viene pagata) e con l'installazione avete diritto a 2h lavoro per il collegamento dell'antenna e a 20mt di cavo.

Le spese extra come il superamento delle 2h di installazione o materiale di montaggio come staffe per l'antenna, canalette, etc.. vanno pagate e non sono comprese nel costo di installazione. In generale se il cavo per internet è già stato installato l'installazione impiega 1h. A fine lavoro avete la possibilità di collegarvi ad internet tramite cavo.

3. TARIFFE EOLO FLAT (internet 24/24h)

Velocità (Down/Up)	MINI (canone mese)	POWER (canone mese)	BUSINESS (canone mese)
3M/256k	19,50€+iva	26,60€+iva	59,40€+iva
4M/512k	24,00€+iva	36,70€+iva	87,60€+iva
5M/1M	28,80€+iva	57,50€+iva	114,70€+iva
6M/2M	33,80€+iva	76,50€+iva	169,00€+iva

Che differenza c'è tra Eolo MINI, POWER e BUSINESS?

MINI: garanzia di banda minima, Ngl vi garantisce almento un minimo di navigazione internet se ci sono problemi tecnici (cosa che Telecom e altri operatori non fanno) e p2p limitato nella fascia serale.. IP dinamico.

POWER: garanzia di banda doppia rispetto alla MINI, p2p illimitato. IP dinamico.

BUSINESS: garanzia di banda quadrupla rispetto alla MINI, p2p illimitato e garanzia di intervento nelle prossime 24h in caso di guasti. IP statico.

Un esempio?

Se sono un utente privato e voglio navigare, guardare video, scaricare la posta quanto mi costa? Prendiamo la tariffa minore visto che non ho necessita' esigenti:

Esempio 1, se voglio solo un anno:

12 (mesi) x 19,50€ (EOLO FLAT 3M MINI)) + 100 (l'installazione) = 334€+iva

Esempio 2 se invece voglio fare due anni:

24 (mesi) x 19,50€ (EOLO FLAT 3M MINI) + 0 (l'installazione viene regalata) = 468€+iva

Quindi a seconda della durata scelta non ci saranno spese internet extra per tutta la durata anticipatamente pagata.

4. DA SAPERE (IMPORTANTE!)

Devo affrontare altre spese?

Se basta collegare un computer a internet tramite il cavo che viene dalla vostra antenna la risposta è NO! Se una persona o un'azienda vuole collegare più computer o ha un portatile e vuole avere internet senza fili nel proprio esercizio o nella propria abitazione è necessario l'acquisto di un router WiFi e pagare un tecnico specializzato per la configurazione.

Ho la certezza che EOLO funzionerà?

Solo un installatore sul tetto può rispondere a questa domanda. Se qualcosa dovesse andare storto (ad esempio se ci sono alberi o altri ostacoli tra il tetto ed il traliccio trasmittente) **dovrete pagare solo il costo del sopralluogo (45,00€ + iva)**. Se tutto va bene, invece, si procederà direttamente all'installazione. E navigherete da subito!

(Ovviamente in caso di installazione non andata a buon fine chi ha pagato con carta di credito o bonifico si vedrà restituito quanto anticipato tranne i 45,00€ + iva di cui sopra).

Ok sono convinto, come procedo?

- mando un'email a info@francescozen.it o chiamo il numero 3936706719
- viene effettuato l'ordine e successivamente il pagamento tramite bonifico, carta di credito o bollettino postale
- nel giro di 15gg vi contatterà il tecnico per fare l'installazione
- quando il tecnico terminerà l'installazione avrete subito la possibilità di navigare

5. FAQ (domande frequenti).

D: Perché NGL?

R: Mi sono stancato di avere una linea ADSL o comunque WiFi che non va o che va a singhiozzo e avere scarsa, scarsissima assistenza. Chi ha avuto esperienze simili sa di cosa parlo.

Era da qualche anno che cercavo un fornitore di Banda Larga trasparente, che non dipendesse da Telecom, che usasse proprie tecnologie, avesse costi abbordabili ma soprattutto che avesse un ottimo servizio clienti. Dopo alcune collaborazioni ahimè non andate a buon fine, questo fornitore l'ho trovato in NGL. NGL è una realtà completamente online, giovane e flessibile, attenta all'evoluzione tecnologica.

D: posso fare a meno di Telecom o del telefono di casa per avere internet?

R: assolutamente sì, è questo il bello di una connessione WiFi, 100% indipendenza Telecom!

D: e se non volessi internet 24/24h?

R: c'è la possibilità di fare Eolo Time ovvero pago quello che navigo. Costa 190€ +iva di installazione e attivazione e nel costo è compreso 50€+iva di traffico. Una volta scaduti i 50€ di traffico sarà necessario effettuare una ricarica (come per il telefonino). Il costo del traffico internet è di 0,40+iva/h.

D: ho problemi con la linea, chi chiamo?

R: Ngl offre un vero servizio clienti, posso chiamare loro allo 023700851 o chiamare l'agente che vi ha fatto fare l'installazione.

D: Chi è NGL?

R: NGL Spa fondata nel 1998 da Luca Spada tuttora Amministratore Delegato della Società, è una controllata di BT Italia SpA, che ne detiene il 79,6% del capitale.

La parte restante del capitale appartiene a Luca Spada (Amministratore Delegato della Società) per il 18,1% e a soci minori per il 2,3%.

La vocazione all'innovazione del Gruppo BT sia dal punto di vista tecnologico e commerciale che finanziario, trova terreno fertile in NGL che, forte degli oltre 50.000 clienti attivi riesce così a mantenere una posizione di leadership sul mercato dei servizi online. L'attuale line-up è orientata a soddisfare le esigenze del power user sia per il mercato residenziale che aziendale. Il sito di riferimento di NGL è <http://www.ngi.it>. Oggi NGL è uno dei maggiori fornitori di servizi di connettività internet e servizi a valore aggiunto ad alto livello.

NGL ha un approccio neutrale verso i contenuti in transito sulla propria rete.

In nessun caso NGL effettua o effettuerà alcuna discriminazione o censura di traffico tra i propri servizi e quelli di terzi e tra servizi presenti sulla propria rete o su una di terzi, fatti salvi eventuali obblighi di legge.

Questo è veramente tutto, nella massima trasparenza :-)

MAGGIORI INFORMAZIONI SU WWW.FRANCESCOZEN.IT